

Политика обработки персональных данных

Общество с ограниченной ответственностью «МОРКОНТ»

Редакция 1.0 от 30 августа 2026 г.

Сайт: <https://morcont.ru>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «МОРКОНТ» (далее — «Оператор») и разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ»), Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ, постановлений Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 и от 15.09.2008 № 687 и иных актов, регулирующих обработку персональных данных.

1.2. Политика распространяется на персональные данные, которые Оператор получает при использовании сайта <https://morcont.ru/> (далее — «Сайт»), при подаче заявок, подтверждении заказа звонком менеджера, заключении и исполнении договоров купли-продажи, аренды и доставки, оплате, возврате денежных средств, обращениях по телефону, электронной почте и в мессенджерах, а также при посещении офиса и площадок Оператора.

1.3. Политика является общедоступным документом и размещается по адресу [https://morcont.ru/documents/Политика обработки персональных данных.pdf](https://morcont.ru/documents/Политика%20обработки%20персональных%20данных.pdf) (и/или /politika). Актуальная редакция действует с момента публикации на Сайте.

1.4. Используя Сайт, направляя заявку или сообщая Оператору свои данные иным способом, субъект персональных данных подтверждает, что ознакомился с Политикой. Если субъект не согласен с Политикой, он обязан воздержаться от предоставления данных и от использования форм Сайта.

2. Сведения об операторе

2.1. Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «МОРКОНТ» (ООО «МОРКОНТ»), ОГРН 1237700283040, ИНН 9723196545, КПП 772301001.

2.2. Юридический адрес: 109129, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Текстильщики, ул. Юных Ленинцев, д. 33, кв. 31. Адрес офиса и для корреспонденции: г. Москва, 1-й Вязовский пр-д, д. 4к1.

2.3. Контакты по вопросам персональных данных: электронная почта info@morcont.ru (тема письма «Персональные данные»), телефон +7 (930) 999-23-09.

2.4. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, назначается приказом генерального директора. По умолчанию обращения принимает генеральный директор Гилязутдинов Шамиль Робертович либо уполномоченный сотрудник.

3. Основные понятия

3.1. Термины «персональные данные», «оператор», «обработка», «распространение», «предоставление», «блокирование», «уничтожение», «обезличивание», «информационная система персональных данных», «трансграничная передача» используются в значениях 152-ФЗ.

3.2. Субъект персональных данных (далее — «Субъект») — физическое лицо, в том числе представитель юридического лица или индивидуального предпринимателя, чьи данные обрабатывает Оператор.

3.3. Заявка, Заказ, Подтверждение заказа звонком менеджера имеют значения, установленные публичной офертой Оператора.

4. Правовые основания обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии хотя бы одного из оснований статьи 6 152-ФЗ:

4.1.1. согласие Субъекта (в том числе проставление отметки в форме Сайта, направление заявки, устное согласие в ходе звонка менеджера, направление документов на возврат);

4.1.2. заключение и исполнение договора, стороной или выгодоприобретателем которого является Субъект, либо договора по инициативе Субъекта (заявка, подтверждённый звонок заказ, купля-продажа, аренда, доставка);

4.1.3. исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законом (бухгалтерский и налоговый учёт, кассовые чеки, хранение первичных документов, ответы на запросы госорганов, ЗоЗПП);

4.1.4. осуществление прав и законных интересов Оператора (рассмотрение претензий, защита в суде, предотвращение мошенничества), если при этом не нарушаются права Субъекта;

4.1.5. обработка данных, сделанных Субъектом общедоступными либо подлежащих опубликованию по закону, — только в соответствующих случаях.

4.2. Согласие может быть отозвано. Отзыв не влияет на обработку, которая обязательна по закону или необходима для исполнения уже заключённого договора и хранения первичных документов.

5. Категории субъектов

5.1. Оператор обрабатывает данные следующих категорий Субъектов:

5.1.1. посетители Сайта;

5.1.2. физические лица, оставляющие заявки и заключающие договоры как потребители;

5.1.3. представители, работники и единоличные органы юридических лиц и индивидуальных предпринимателей — контрагентов;

5.1.4. лица, обратившиеся с претензией, запросом о возврате, вопросом о персональных данных или иным обращением;

5.1.5. посетители офиса и площадок Оператора в объёме, необходимом для допуска и пропускного режима (если он установлен).

5.2. Оператор не имеет намерения обрабатывать персональные данные лиц младше 18 лет. Если такие данные поступили, они удаляются по выявлении, кроме случаев, когда обработка обязательна по закону.

6. Состав обрабатываемых данных

6.1. В зависимости от цели Оператор может обрабатывать:

6.1.1. идентификационные и контактные данные: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; почтовый и фактический адрес доставки или установки;

6.1.2. данные, необходимые для договора и расчётов: реквизиты плательщика, ИНН (для физлица — если сообщён), данные представителя и документ, подтверждающий полномочия; для возврата на карту — копия

документа, удостоверяющего личность, заявление о возврате, платёжные идентификаторы;

6.1.3. данные заказа: содержание заявки, номер и тип контейнера, площадка, сроки аренды, адрес доставки, переписка и отметки о звонке менеджера;

6.1.4. платёжные сведения в объёме, который поступает Оператору (факт оплаты, сумма, назначение, последние цифры карты или идентификатор платежа). Реквизиты банковской карты в полном виде Оператор не хранит: их обрабатывает платёжная система / банк (в том числе АО «ТБанк» и международные платёжные системы) по своим правилам;

6.1.5. технические данные: IP-адрес, файлы cookie, данные браузера и устройства, источник перехода, действия на Сайте, дата и время;

6.1.6. изображения и сведения, которые Субъект сам направляет (фото контейнера, скан паспорта для возврата, доверенность).

6.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (раса, национальность, политические взгляды, здоровье, интимная жизнь и т.п.) и биометрические персональные данные в целях идентификации, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом или отдельным согласием.

6.3. Оператор не проверяет достоверность данных, сообщённых Субъектом, кроме случаев, когда проверка нужна для договора, возврата или исполнения закона. Субъект несёт ответственность за актуальность и законность предоставления данных третьих лиц (например, представителя).

7. Цели обработки

7.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

7.1.1. приём и обработка заявок; подтверждение заказа исключительно телефонным звонком менеджера; уточнение наличия, цены, адреса и сроков;

7.1.2. заключение, исполнение и прекращение договоров купли-продажи, аренды и доставки; резерв товара; выставление счетов; передача и возврат контейнера;

7.1.3. приём оплаты, выдача кассовых чеков, возврат денежных средств, рассмотрение заявлений об ошибочных операциях;

7.1.4. организация допуска на площадку, самовывоза и доставки, взаимодействие с перевозчиком;

7.1.5. ведение бухгалтерского, налогового и кадрового (в отношении представителей, если применимо) учёта, хранение первичных документов;

7.1.6. рассмотрение обращений, претензий и запросов Субъекта, в том числе запросов по 152-ФЗ;

7.1.7. улучшение работы Сайта, обеспечение его безопасности, учёт посещаемости — в объёме технических данных;

7.1.8. направление сервисных сообщений по заявке и заказу (статус, счёт, время доставки). Рекламные рассылки — только при отдельном согласии Субъекта.

7.2. Оператор не использует персональные данные для принятия решений, порождающих юридические последствия, исключительно на основании автоматизированной обработки.

8. Действия с персональными данными

8.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), поручение обработки, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

8.2. Обработка ведётся смешанным способом: на бумажных носителях и в информационных системах (сайт, электронная почта, CRM, телефония, бухгалтерские программы, ЭДО), с использованием средств автоматизации и без них.

8.3. Запись телефонных разговоров менеджера с Субъектом допускается только при предварительном уведомлении Субъекта в начале разговора либо иным явным способом. При отсутствии такого уведомления разговор в целях Политики считается не записываемым, а фиксируются служебные отметки о факте и результате звонка.

9. Сроки обработки и хранения

9.1. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом или договором.

9.2. Данные заявки, по которой не состоялось подтверждение заказа звонком, хранятся до 90 календарных дней с даты заявки, затем уничтожаются либо обезличиваются, если нет иного законного основания (например, претензия).

9.3. Данные, связанные с договором и расчётами, хранятся в течение срока действия договора и сроков исковой давности, а первичные учётные документы — не менее 5 лет после отчётного года в соответствии с законодательством о бухгалтерском учёте и архивном деле, если больший срок не установлен законом.

9.4. Копии паспорта и заявления на возврат хранятся в срок, необходимый для проведения возврата и подтверждения операции перед банком и платёжной системой, и далее — в сроки хранения первичных документов, если документ стал частью бухгалтерии; иначе уничтожаются после завершения процедуры возврата и истечения срока на оспаривание операции.

9.5. Технические журналы и cookie хранятся в сроки, установленные настройками Сайта и соответствующих сервисов, как правило не более 24 месяцев, если больший срок не нужен для безопасности.

9.6. По достижении целей либо при отзыве согласия данные уничтожаются или обезличиваются, кроме сведений, которые Оператор обязан хранить по закону.

10. Передача третьим лицам и поручение обработки

10.1. Оператор не продаёт персональные данные и не раскрывает их неопределённому кругу лиц.

10.2. Данные могут быть переданы либо поручены на обработку в объёме, необходимом для целей Политики:

10.2.1. хостинг-провайдеру и лицам, обеспечивающим работу Сайта, почты и телефонии;

10.2.2. кредитным организациям и платёжным агентам (в том числе АО «ТБанк») — для оплаты и возврата;

10.2.3. перевозчикам, экспедиторам и администрации площадок — для доставки, погрузки и допуска;

10.2.4. операторам ЭДО, бухгалтерии на аутсорсинге, связи и курьерской доставки документов;

10.2.5. государственным органам — по их законному запросу или при обязанности Оператора;

10.2.6. суду, нотариусу, судебным приставам — для защиты прав Оператора или Субъекта.

10.3. Лица, которым поручена обработка, обязаны соблюдать конфиденциальность и требования 152-ФЗ. С ними заключается договор поручения в случаях, предусмотренных законом.

10.4. Реквизиты юридического лица-контрагента не являются персональными данными. Персональные данные его работников и представителей обрабатываются в целях исполнения договора с этим лицом.

11. Место хранения и трансграничная передача

11.1. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии со статьёй 18 152-ФЗ.

11.2. Трансграничная передача персональных данных Оператором по собственной инициативе не осуществляется.

11.3. Если Субъект сам выбирает иностранный сервис для связи (WhatsApp и иные мессенджеры), его данные могут обрабатываться таким сервисом по правилам соответствующего оператора, в том числе за пределами РФ. Оператор информирует об этом: продолжая переписку в таком канале, Субъект принимает указанный риск. Для юридически значимых обращений рекомендуется электронная почта info@morcont.ru или почтовый адрес.

12. Файлы cookie, карты и счётчики

12.1. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии. Необходимые cookie обеспечивают работу страниц, корзины, авторизации и безопасности. Аналитические и маркетинговые cookie используются только если они фактически подключены на Сайте.

12.2. На Сайте размещены интерактивные карты Яндекс. При их загрузке компания «ЯНДЕКС» может получать технические данные посетителя по своим правилам (<https://yandex.ru/legal/confidential/>).

12.3. Если на Сайте подключены Яндекс Метрика или иные счётчики, Оператор обрабатывает обезличенную статистику посещений. Отключить cookie можно в настройках браузера; часть функций Сайта при этом может стать недоступна.

13. Права субъекта персональных данных

13.1. Субъект вправе:

13.1.1. получать сведения об обработке своих персональных данных в порядке статей 14 и 18 152-ФЗ;

13.1.2. требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не нужны для заявленной цели;

13.1.3. отозвать согласие на обработку;

13.1.4. обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд;

13.1.5. осуществлять иные права, предусмотренные 152-ФЗ и ЗоЗПП.

13.2. Оператор вправе отказать в уничтожении или в полном прекращении обработки, если сохранение данных обязательно по закону, необходимо для договора, расчётов, защиты прав или рассмотрения претензии. Об отказе Оператор сообщает мотивированно.

14. Порядок направления обращений

14.1. Запрос направляется на info@morcont.ru с темой «Персональные данные» либо письменно по адресу офиса: г. Москва, 1-й Вязовский пр-д, д. 4к1. В запросе указываются ФИО, контакт для ответа, существо требования и сведения, позволяющие идентифицировать Субъекта. Оператор вправе запросить дополнительные сведения для идентификации.

14.2. Срок ответа — 10 рабочих дней с момента получения запроса, если 152-ФЗ не устанавливает иной срок. Срок может быть продлён на 5 рабочих дней с уведомлением Субъекта при наличии оснований, предусмотренных 152-ФЗ.

14.3. Представитель Субъекта прилагает документ, подтверждающий полномочия.

15. Меры по защите персональных данных

15.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, предусмотренные статьёй 19 152-ФЗ и постановлением Правительства РФ № 1119, в том числе: ограничение круга лиц, имеющих доступ; учёт носителей; использование паролей и разграничения прав; антивирусную защиту; резервное копирование; контроль действий в информационных системах; обучение работников.

15.2. Работники допускаются к персональным данным в объёме, необходимом для исполнения трудовых обязанностей, и обязаны соблюдать конфиденциальность.

15.3. О случаях неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлёкших нарушение прав Субъектов, Оператор уведомляет уполномоченный орган в порядке и сроки, установленные 152-ФЗ.

16. Уничтожение персональных данных

16.1. Уничтожение производится при достижении целей обработки, истечении срока хранения, отзыве согласия (если нет иных оснований) либо по требованию Субъекта или уполномоченного органа — в части, не подлежащей обязательному хранению.

16.2. Уничтожение на электронных носителях выполняется средствами, исключающими восстановление. Бумажные носители уничтожаются способом, исключающим прочтение (шредирование или передача на уничтожение специализированной организации).

17. Заключительные положения

17.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если в ней не указан более поздний срок.

17.2. По вопросам, не урегулированным Политикой, применяются 152-ФЗ и иные акты Российской Федерации. Условия договоров и публичной оферты применяются в части, не противоречащей 152-ФЗ.

17.3. Политика составлена на русском языке. По вопросам обработки персональных данных: info@morcont.ru, +7 (930) 999-23-09.